

Achieving top management support with business knowledge and role of IT/IS personnel

Indihar Štemberger, Mojca; Manfreda, Anton; Kovačič, Andrej
University of Ljubljana - Faculty of Economics

International journal of information management, Vol. 31, No. 5, pp. 428-436

http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2176202

Zagotavljanje podpore posloводства

s poznavanjem poslovanja in vloga osebja za IT/IS

Navedeni članek obravnava razkorak med poslovodstvom in IT (informacijska tehnologija), ki je še vedno opazen v mnogih podjetjih, za katerega osebje IT/IS (informacijski sistem) pogosto nakazuje, da je zanj odgovorno poslovodstvo in trdi, da pogreša podporo vodstva za svoje pobude. Cilj članka je pokazati, kako osebje IT/IS lahko doseže podporo vodstva. Na podlagi več kot 50 poglobljenih intervjujev z direktorji informatike in direktorji podjetij v zadnjih desetih letih je postavljena hipoteza, da je podporo mogoče doseči z znanjem o poslovanju in poslovođenju in sposobnostmi za poslovanje osebja za IT/IS in s poslovno usmeritvijo vloge organizacijske enote IT/IS. Vpliv je bil empirično testiran s strukturnim modeliranjem na podlagi podatkov v 152 slovenskih podjetjih z več kot 50 zaposlenimi. Na podlagi ugotovitev so podana nekatera spoznanja za poslovodstvo in IT/IS strokovnjake. Zlasti priporočila vodjem informatike o tem, kako lahko IT/IS osebje prispeva k odpravljanju razkoraka.

Spoznanja tega raziskovanja so omejena z vzorcem 600 podjetij in 152 odgovori v eni sami državi in zato ne more predstavljati splošnega stanja. Nadalje, spoznanja ne predstavljajo stanja v določeni panogi. Priporočljivo je, da bi v nadaljnjem raziskovanju analizirali možne razlike med panogami in odnose med poslovodstvom in IT/IS osebjem določene panoge.

Raziskovanje je pokazalo, da je utemeljena nadaljnja študija odnosov med poslovodstvom in IT/IS osebjem. Dodatno raziskovanje je potrebno, da bi podrobno proučili najbolj pomembne dejavnike vzpostavitve uspešnega partnerstva. Literatura o podpori posloводства in IT/IS osebju je bogata, manjka pa praktična podpora in posledice za IT/IS osebje in vodje informatike.

Članek *Zagotavljanje podpore posloводства s poznavanjem poslovanja in vloga osebja za IT/IS* je prispeval k razumevanju nekaterih kritičnih dejavnikov uspešnosti, ki so pomembni za zmanjševanje razkoraka med poslovodstvom in IT. Rezultati empiričnega raziskovanja so potrdili, da imajo znanje o poslovanju in poslovođenju, sposobnosti osebja za IT/IS in poslovna vloga organizacijske enote IT/IS pozitiven vpliv na doseganje podpore posloводства. Osebje za IT/IS lahko uporabi rezultate za izboljšanje svojih odnosov s poslovodstvom in svojega položaja v podjetju.